

Реквизиты нормативного правового акта, регламентирующего порядок действий заявителя и регулируемой организацией при подаче, приеме, обработке, заявки о подключении к централизованной системе горячего водоснабжения, принятии решения и уведомлении о принятом решении

Порядок действий заявителя и регулируемой организации обусловлен Ф3-190 от 27.07.2010г « О теплоснабжении»; Постановлением Правительства РФ №307 от 16.04.2012года «О порядке подключения к системам теплоснабжения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 29.07.2013№642 « Об утверждении Правил горячего водоснабжения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации от13 февраля 2006 №83»

Заявитель направляет в адрес исполнителя заявку на подключение с документами, перечень которых указан в заявке.

Заявка рассматривается организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в течение 20 дней со дня ее поступления.

В случае если в заявке отсутствуют необходимые сведения и (или) представлены не все документы, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки направляет абоненту уведомление о необходимости в течение 20 дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.

11. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право принять решение об отказе в заключении договора горячего водоснабжения в следующих случаях:

а) подключение (присоединение) осуществлено с нарушением технических условий на подключение (присоединение) объектов (далее - условия на подключение (присоединение));

б) физическое или юридическое лицо самовольно подключило (присоединило) объект к централизованной системе горячего водоснабжения.

12. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в заключении договора горячего водоснабжения уведомляет абонента о принятом решении с указанием причин отказа и приложением представленных абонентом документов.

Уведомление направляется абоненту любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение абонентом или уполномоченным лицом, действующим от имени абонента, соответствующих документов.

Заключение договора горячего водоснабжения возможно после устранения абонентом указанных обстоятельств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

13. В случае если абонент представил заявку и документы в полном объеме организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 20 дней со дня их получения направляет абоненту проект договора горячего водоснабжения в 2 экземплярах.

14. Абонент в течение 30 дней со дня получения проекта договора горячего водоснабжения подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет один экземпляр подписанного договора горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица, действующего от имени абонента, подписавшего договор горячего водоснабжения, либо представляет указанной организации письменный мотивированный отказ от заключения договора горячего водоснабжения.

Мотивированный отказ направляется любым способом, позволяющим подтвердить получение соответствующих документов организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (ее представителем).

15. В случае представления абонентом отказа от заключения договора горячего водоснабжения организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней рассматривает отказ абонента, принимает меры к урегулированию разногласий и передает абоненту для подписания новый проект договора горячего водоснабжения в 2 экземплярах.

Абонент в течение 5 дней со дня получения подписывает оба экземпляра проекта договора горячего водоснабжения и направляет один экземпляр подписанного договора горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица, действующего от имени абонента, подписавшего договор горячего водоснабжения, любым способом, позволяющим подтвердить его получение организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (ее

представителем).

16. При рассмотрении заявок от нескольких абонентов в отношении одного и того же объекта (в том числе при совпадении части объекта) организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана уведомить об этом абонентов, направивших заявки, в течение 3 рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Абоненты в течение 15 дней со дня получения уведомления об отказе в рассмотрении заявок обязаны представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, документы, подтверждающие право на соответствующий объект.